***ОФОРМЛЕНИЕ EMD* RSVP ( RFIC/SC D/98C) *НА ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ НА БУДУЩИЕ РЕЙСЫ.***

1. **NM1 TEST/RSVP** - внести имя пассажира в новой брони или добавить элемент IU в старом PNR.
2. **AP**
3. **TKOK**
4. **IU U6 NN1 RSVP SVX/27MAR-RVFFT
IU-команда запроса
U6- код авиакомпании
NN1- количество мест**

**RSVP- код услуги
SVX – город, где выпускается EMD**

**27MAR- дата выпуска EMD
RVFFT – свободный текст , набираем RVFFT**Если в PNR несколько пассажиров, то элемент IU добавляем для каждого пассажира и в маску добавляем номера билетов пассажиров.

|  |
| --- |
| **--- TST RLR SFP ---** **RP/SVXU60980/SVXU60980 MP/SU 27MAR20/0546Z LLP6MX**  **1.PUGACHEV/MIKHAIL**  **2 /SVC U6 HK1 RSVP SVX 27MAR-RVFFT**  **3 U6 264 N 21APR 2 SVXDME HK1 0650 0720 21APR E U6/LLP6MX** |

1. **TMC /L2** - создать маску TSM в офисах авиакомпании,
**TMC/VU6/L2 -** создать маску TSM в офисах агента,

Где **L2** – номер линии SVC элемента;

Через команду **TWD/Lx/XT**- указываем номер сегмента с FA элементом билета проверяем сумму итого по билету, для того, чтобы добавить в EMD

|  |
| --- |
| **DOCUMENT: 2622473992406 TYPE: E-TKT CREATED BY: U6 AIRLINE AGENT (7906)** **PAX : PUGACHEV/MIKHAIL(ADT)**  **PH: 6 REF: INV:** **OD-SVXMOW SI- FCPI-0 POI-SVX DOI-27Mar20 IOI-26206994**  **1 O SVXDME U6 264 N 21Apr20 0650 OK NPROW O 10K** **FARE F RUB 5550** **TAX RUB 2450YQ TAX RUB 400YR TAX RUB 66RI** **TAX RUB 105RI** **TOTAL FARE RUB 8571** **SVX U6 MOW5550.00RUB5550.00END** **FE NONEND** **FP CCXXXXXX5123/RUB8571** **LOCATORS: 1A/LLP6MX U6/LLP6MX** **AGENTS : ID-384454 TKT-A2255MPSU BKG-2255MP/SU CTRY-RU LNG-EN**  **TBA BY U6 - SIMFEROPOL** **REMARKS : DOMESTIC ITINERARY**  |

1. **TMI/F8571/CV-8571** – внести суммы по билету (итого) **При оформлении ваучера EMD при добровольном возврате стоимость купона и тариф указывается за вычетом сбора за возврат согласно УПТ, который оформляется на отдельном EMD PENF.**
2. **TMI/IC-TKT2622473992406** –**Обязательно** указать номер билета, на который выпускается EMD

|  |
| --- |
| TSM 1 TYPE P SVXU60980 MP/27MAR 11 EMD-S CARR U6  1.PUGACHEV/MIKHAIL RFIC-D FINANCIAL IMPACT  1. RFISC-98C RESIDUAL VALUE FOR FUTURE TRANSPORTATION L 2  OPERATING CC-U6 CPN VALUE-8571 ORIGIN-SVX  NVA-27MAR20  ICW-2622473992406  NON INTERLINEABLE  ADD INF/RKS:  FARE F RUB 8571 EXCH VAL RUB 8571  TOTAL RUB 8571 FP CASH  |

1. **Переводим маску EMD в обмен
TMI/EXCH/Mx
x- указать номер маски , если их несколько**
2. **TMI/Mx/FP-O/CASH – вводим форму оплаты**
3. **Создаем FO элемент , FO\*Lx и перед подтверждением добавляем TMI , пример ниже
FO\*L7**

**TMI/Mx/FO-262-2473992406E1SVX27MAR20/26206994/262-2473992406E1**

|  |
| --- |
| TSM 1 TYPE P SVXU60980 MP/27MAR 11 EMD-S CARR U6  1.PUGACHEV/MIKHAIL RFIC-D FINANCIAL IMPACT  1. RFISC-98C RESIDUAL VALUE FOR FUTURE TRANSPORTATION L 2  OPERATING CC-U6 CPN VALUE-8571 ORIGIN-SVX  NVA-27MAR20  ICW-2622473992406  NON INTERLINEABLE  ADD INF/RKS:  FARE R RUB 8571 EXCH VAL RUB 8571  TOTAL RUB 0.00 FO 262-2473992406SVX27MAR20/26206994/262-24739924064E1 FP O/CASH |

1. **TTM/RT – выпускаем EMD для офисов авиакомпании
TTM/T-U6/RT- выпускаем EMD для офисов агента.**

|  |
| --- |
| **--- TST TSM RLR SFP ---** **RP/SVXU60980/SVXU60980 MP/SU 27MAR20/0625Z LLP6MX**  **1.PUGACHEV/MIKHAIL**  **2 /SVC U6 HK1 RSVP SVX 27MAR-RVFFT**  **3 U6 264 N 21APR 2 SVXDME HK1 0650 0720 21APR E U6/LLP6MX**  **4 AP SVX TBA - U6 HELPDESK OFFICE - A**  **5 TK OK27MAR/SVXU60980//ETU6**  **6 SSR DOCS U6 HK1 P/RUS/369852147/RUS/12DEC78/M/12DEC20/PUGACH**  **EV/MIKHAIL**  **7 FA PAX 262-2473992406/ETU6/RUB8571/27MAR20/SVXU60980/2620699**  **4/S3**  **8 FA PAX 262-4550002642/DTU6/RUB0.00/27MAR20/SVXU60980/2620699**  **4/S2**  **9 FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET/S3**  **10 FB PAX 0000000000 TTM/RT OK EMD/S2**  **11 FE PAX NONEND/S3**  **12 FP CASH**  **13 FV PAX U6/S3**  |

1. **Аннулируем полетные сегменты в первоначальном PNR
13. Вносим ремарку в первоначальном PNR SROTHSZZ-VOZVRAT BILETA NA EMD ( возможно добавлять ремарку через RM/OS (OSI)) и указать номер EMD .**

**Если ваучер EMD оформляется при обращении пассажира за добровольным возвратом и удерживается сбор за возврат по УПТ , то необходимо оформить EMD PENF на данный сбор .**

1. В PNR добавляем элемент SVC PENF
**IU U6 NN1 PENF SVX /15SEP- CANCELATION FEE,
где :
IU** - команда ввода

**U6**- код авиакомпании

**NN1**- статус услуги, обязательно ввод NN, а не HK

**PENF** - код услуги, на которую будет оформлен EMD

**SVX** - код города, где будет оформлен EMD и вводится услуга SVC

**15SEP**- дата оформления EMD на услугу.

**CANCELATION FEE** - если необходимо вводится свободный текст ( не обязателен)

2. **TMC/Lx** – создаем маску TSM для офисов авиакомпании
 **TMC/VU6/Lx** – создаем маску TSM для офисов агентов
3. Вносим в маску TSM следующую информацию :
**TMI/Mx/CV-1000** –стоимость купона- сумма всех штрафов
**TMI/Mx/FRUB1000**- тариф-сумма всех штрафов
**TMI/IC-TKT2622473992406 –** указываем номер билета , для которого оформляется EMD
**TMI/Mx/FP-INVOICE\*DE2622473992406 –** указываем форму оплаты для данного EMD , номер билета , для которого оформляется EMD
4. **TTM/Mx/RT**- оформляем EMD для офисов авиакомпании
 **TTM/T-U6/RT**-оформляем EMD для офисов агентов

**EMD-2624550002650 TYPE-S SYS-1A LOC-NDOC9H**

**INT- FCI-1 1 POI-SVX DOI-21APR20 IOI-26206994**

**PAX- PUGACHEV/MIKHAIL ADT**

**RFIC-D FINANCIAL IMPACT**

**REMARKS-**

**CPN-1 RFISC-993 U6 SVX S-F SAC- 262B2FCK84TSQ VALUE-1000**

 **DESCRIPTION-PENALTY FEE**

 **NON-REFUNDABLE**

 **NON-EXCHANGEABLE**

 **CONSUMED AT ISSUANCE**

 **PRESENT TO-**

 **PRESENT AT-**

 **ICW-2622473992406**

 **SERVICE REMARKS-**

**FARE F RUB 1000**

**EXCH VAL RUB 1000 RFND VAL**

**TAX-**

**TOTAL RUB 1000**

**/FC**

**FP INVOICE\*DEXXXXXXXXX2406**

**FOID-**